

ПРАВИЛА

предоставления платных стоматологических услуг в ООО «Ортодонтикс»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок и условия предоставления гражданам платных стоматологических услуг в ООО «Ортодонтикс» (далее - Правила) и содержат порядок обращения Потребителей/Заказчиков за медицинской помощью, порядок заключения, исполнения, расторжения договора, порядок и условия предоставления платных стоматологических услуг, правила поведения Потребителей/Заказчиков в ООО «Ортодонтикс».

1.2. Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативно-правовые акты в сфере охраны здоровья граждан.

2. Используемые термины

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1 Основанием для оказания платных стоматологических услуг является добровольное волеизъявление Потребителя/Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

3.2. Платные стоматологические услуги в Клинике соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя, выраженному путем подписания Договора об оказании платных медицинских услуг

3.3. Платные стоматологические услуги оказываются в соответствии с правоустанавливающими документами Клиники на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденными МЗ РФ, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными МЗ РФ на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи и приказов утвержденных МЗ РФ, с которыми Потребитель может ознакомиться на сайте Клиники в сети Интернет по адресу <https://orthodontics-clinic.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники, а также на Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) и на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://minzdrav.gov.ru>).

3.4. Медицинские стоматологические услуги Потребителю по его желанию оказываются в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. В случае если при предоставлении платных стоматологических услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, они оказываются с письменного согласия Потребителя, путем подписания нового Перечня оказания платных стоматологических услуг с оплатой по утвержденному прейскуранту на момент оказания услуг.

3.5. ООО «Ортодонтикс» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии № Л041-01126-23/00301916 от 29.10.2015 г, лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Краснодарского края, срок действия – бессрочно.

Сведения о соответствующей лицензии Клиники, перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, места осуществления медицинской деятельности, наименование, адрес места нахождения лицензирующего органа доводятся до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://orthodontics-clinic.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

3.6. Юридический адрес и адрес местонахождения: 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, ЮМР, бульвар имени Клары Лучко, дом 16, помещения № 419-435.

3.6. Основной формой оказания медицинской помощи (стоматологических услуг) в Клинике является плановая медицинская помощь. Условия оказания медицинской помощи (стоматологических услуг) – амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

3.7. Клиника осуществляет медицинскую деятельность на платной основе, согласно прейскуранту, утвержденного приказом директора Клиники.

3.8. Перед заключением Договора об оказании платных медицинских услуг Клиника предоставляет гражданину в доступной форме информацию о возможности получения

соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, с которыми можно ознакомиться на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://orthodontics-clinic.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

3.9. Клиника не участвует в оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Порядок заключения, исполнения и расторжения договора

4.1. До момента заключения договора Потребитель имеет возможность ознакомиться с информацией об Исполнителе, перечне и стоимости платных медицинских услуг, о порядке и условиях их предоставления, сроках ожидания, медицинских работниках, графике их работы, образцами договоров, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также других сведениях, относящихся к предмету договора. Указанная информация доводится до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://orthodontics-clinic.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

4.2. Договор об оказании платных стоматологических услуг заключается в письменной форме.

4.3. При первичном обращении Потребитель подписывает:

- Договор оказания платных стоматологических услуг;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

4.4. Порядок обработки персональных данных определяется в Политике обработки персональных данных, которая доводится до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://orthodontics-clinic.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Уведомление содержится в преамбуле Договора об оказании платных стоматологических услуг. Знакомясь с уведомлением, Потребитель подтверждает данный факт собственноручной подписью в соответствующей строке преамбулы договора.

4.6. Договор об оказании платных стоматологических услуг, определяет общие условия оказания платных стоматологических услуг в порядке ст. 429.1 ГК РФ, которые могут быть конкретизированы и уточнены сторонами путем подписания приложений к Договору.

4.7. При возникновении необходимости, выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных договором, они выполняются с письменного согласия Потребитель путем

подписания Сторонами Перечня платных медицинских услуг, являющегося неотъемлемой частью договора об оказании платных стоматологических услуг с оплатой по утвержденному прейскуранту, действующему на момент оказания услуг.

4.8. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.9. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации

4.10. При оказании платных стоматологических услуг несовершеннолетним в возрасте до четырнадцати лет договор об оказании платных медицинских услуг заключается (подписывается) его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном). С четырнадцати лет несовершеннолетние имеют право на подписание договора об оказании платных стоматологических услуг с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов).

4.11. При оказании платных стоматологических услуг лицам, признанными судом недееспособными договор об оказании платных стоматологических услуг заключает опекун.

4.12. Платные медицинские «стоматологические» услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.13. При оказании платных медицинских услуг недееспособному информированное добровольное согласие дает (подписывает) опекун.

4.14. При оказании платных стоматологических услуг несовершеннолетним в возрасте до пятнадцати лет информированное добровольное согласие дает (подписывает) один из родителей или иной законный представитель. Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него.

4.15. Клиника имеет право не приступать к оказанию платных стоматологических услуг до момента дачи (подписания) Потребителем (законным представителем Потребителя) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

4.16. Клиника имеет право отложить или отменить оказание Потребителю медицинских (стоматологических) услуг, если медицинский работник Клиники выявит у Потребителя противопоказания по состоянию здоровья.

4.17. Все сроки оказания медицинских (стоматологических) услуг начинают исчисляться с момента обращения Потребителя в Клинику, подписания Договора об оказании платных стоматологических услуг, Перечня платных стоматологических услуг к нему и оплаты.

4.18. Срок оказания платных медицинских (стоматологических) услуг индивидуальный в каждом случае и зависит от вида медицинской помощи, состояния здоровья Потребителя и графика работы медицинского работника до момента выполнения Сторонами своих обязательств по договору. В случае длительного лечения, предполагающего этапность и составления плана лечения, ориентировочные сроки фиксируются в медицинской документации Потребителя.

4.19. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Клиника обязана обеспечить передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.20. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается с даты получения Исполнителем заявления о расторжении договора. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанные услуги и фактические понесенных Исполнителем расходов, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Порядок и условия оплаты

5.1. Перечень платных медицинских (стоматологических услуг) и их стоимость услуг указана в Прейскуранте ООО «Ортодонтикс», утвержденном приказом директора Клиники. Прейскурант доводится до сведения Потребителя в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://orthodontics-clinic.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

5.2. Клиника вправе в одностороннем порядке изменить Прейскурант, как по составу услуг, так и по их стоимости. Изменения вступают в силу с момента их утверждения и размещения Прейскуранта на сайте Клиники и/или на информационных стендах.

5.3. Оплата медицинских (стоматологических) услуг производится Потребителем по Прейскуранту Клиники, действующему на день оплаты услуг в полном объеме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя с выдачей документов, подтверждающих оплату.

5.4. Оказание стоматологических ортопедических услуг осуществляется после внесения аванса в размере не менее 30% от предварительной общей стоимости лечения после составления предварительного расчета стоимости лечения. Окончательный расчет за оказанные ортопедические услуги производится в день установки ортопедической конструкции.

5.5. Медицинские услуги (полностью или частично) могут быть оплачены за Потребителя любым другим лицом, что будет считаться оплатой услуг.

5.6. Стоимость и виды оказанных Потребителю медицинских услуг отражаются в Акте оказания платных стоматологических услуг, являющихся неотъемлемой частью договора об оказании платных стоматологических услуг.

5.7. По предварительному письменному запросу Потребителя Клиникой могут быть подготовлены документы для налогового вычета в порядке установленном законодательством РФ.

6. Порядок и условия предоставления платных стоматологических услуг

6.1. Платные стоматологические услуги оказываются Потребителю Исполнителем в объеме, согласованном при непосредственном обращении Потребителя/Заказчика в ООО «Ортодонтикс» и указанном в плане лечения, Перечне стоматологических услуг, являющихся неотъемлемой частью договора.

6.2. Оказание платных стоматологических услуг осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком/режимом работы Клиники, информация о котором доводится до сведения Потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://orthodontics-clinic.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

6.3. Изменение графика и режима работы Клиники в праздничные дни регламентируется приказом директора Клиники, и доводится до сведения потребителей в устной форме, на сайте Клиники в сети Интернет по адресу <https://orthodontics-clinic.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

6.4. Информацию о времени и месте приема медицинских работников Клиники можно получить в устной форме в регистратуре Клиники, по номерам телефонов 8 (800) 73-777-57, 8 (918) 622-75-53, на сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://orthodontics-clinic.ru> и/или на информационных стендах, расположенных в помещении Клиники.

6.5. Предварительная запись на прием к медицинским работникам осуществляется при непосредственном обращении Потребителя в Клинику, по номерам телефонов 8 (800) 73-777-57, 8 (918) 622-75-53

6.6. В случае невозможности явиться в назначенное время потребитель заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до согласованного времени оказания медицинских услуг, обязан предупредить об этом Исполнителя по номерам телефонов 8 (800) 73-777-57, 8 (918) 622-75-53. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному ему времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право на перенос времени/даты приема Потребителя.

6.7. Сроки ожидания платных стоматологических услуг определяются сроком обращения Потребителя за получением платных стоматологических услуг. Оказание платных стоматологических услуг осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком/режимом работы Исполнителя, информация о котором размещается на информационном стенде и на официальном сайте в сети Интернет по адресу: orthodontics-clinic.ru

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

7.1. ООО «Ортодонтикс» несет ответственность перед Потребителем/Заказчиком за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. ООО «Ортодонтикс» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских (стоматологических) услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Все претензии предъявляются Сторонами в письменной форме и подлежат рассмотрению в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней со дня получения претензии.

8. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации

8.1. Информация о форме и способах направления обращений в органы государственной власти размещена на официальных сайтах органов государственной власти, а также доступна для ознакомления на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://orthodontics-clinic.ru> и(или) на информационных стендах, расположенных в помещении Исполнителя.

8.2. Обращения Потребителя в адрес ООО «Ортодонтикс» направляются заказным письмом с уведомлением по юридическому адресу Исполнителя или лично при обращении в регистратуру Исполнителя.

9. Порядок изменения Правил

9.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить порядок и условия оказания платных медицинских услуг, приняв новую редакцию Правил предоставления платных медицинских услуг в ООО «Ортодонтикс».

9.2. Информация об изменении условий и порядка оказания медицинских услуг подлежит размещению на сайте Исполнителя и информационных стендах. Новая редакция Правил вступает в силу с даты, указанной в Правилах.